

Zapisnik sa sjednice Predsjedništva vijeća korisnika CARNET-a

Sjednica održana: 09.03.2023, od 12:30 do 14:30 sati u CARNET Zagreb

Dnevni red:

0. Uvod
1. Izvještaj o radu Predsjedništva u proteklom periodu
2. Izvještaj Ravnatelja CARNET-a o trenutnim aktivnostima
3. Prijedlozi, pohvale, primjedbe
4. Razno

Sjednici prisustvovali:

- članovi Predsjedništva
 - Nikolina Bubica
 - Danijel Forjan
 - Damir Mrkonjić
 - Viktorija Vranešić
 - Mario Zidar
- predstavnici CARNET-a
 - Hrvoje Puljiz
 - Tihomir Markulin

Ad 0) Predsjednik Vijeća korisnika Damir Mrkonjić pozdravio je sve prisutne te je predstavio novu članicu Vijeća, Viktoriju Vranešić koja je zamijenila kolegicu Ladu Sartori koja je napustila Vijeće zbog promjene radnog mjesta i ustanove.

Ad 1) D. Mrkonjić izvijestio je o sastanku s pomoćnikom ravnatelja Darkom Parićem u vezi s podrškom sistem inženjerima na ustanovama. Pomoćnik ravnatelja najavio je da će se sustav podrške poboljšati posebno u segmentima koji su zadnjih godina zapušteni. Predsjedništvo je tokom srpnja 2022. zaprimilo nekoliko primjedbi na funkcioniranje elektroničke pošte nekim školama, sve prijave su prosljeđene CARNET-u. Informirani smo da je došlo do problema u sustavu Office 365 za škole.

Ad 2) Izvještaj Ravnatelja CARNET-a o trenutnim aktivnostima, budućim projektima i planovima (sSveučilišta, BrAIn, eŠkole i eUpisi).

Ad 3) Prijedlozi i pohvale:

D. Mrkonjić daje prijedlog da bi se zapisnici Vijeća korisnika trebali objaviti na CARNET-ovom webu kao podstranica na kojoj se nalazi popis svih članova Vijeća (<https://www.carnet.hr/vijece-korisnika/>) te napominje kako je potrebno ažurirati novi popis članova (nova članica Viktorija Vranešić). Prijedlog je "oživjeti" i portal za sistemce na kojoj bi se pronašle sve bitne informacije za njih. Iznesena je i ideja da se razvije ticketing sustav kojeg bi sistemci mogli koristiti u svom svakodnevnom radu.

Istaknuto je i kao prijedlog informiranje svih korisnika svih sveučilišta o postojanju sadržaja koji su stvoreni u sklopu projekta eŠkola (kao što su npr. upute i priručnici za prijavu na mrežu eduroam, portala za STP-ovce i sl.). Postojanja portala za STP-ovce se ujedno pohvaljuje kao primjer nečega što

je potrebno svakom sistemcu jer na jednom mjestu imamo sve potrebne informacije i upute za rješavanje problema.

Primjedbe: D. Mrkonjić daje primjedbu, s čime su se složili i ostali članovi Vijeća, o nerealnim cijenama organiziranog prijevoza na CUC. Predstavnici CARNET-a ističu kako je to definirano javnom nabavom i ponude od strane putne Agencije.

D. Mrkonjić također naglašava kako je u kontaktima sa nekim školama saznao da nisu postavljeni UPS uređaji uz mrežnu opremu, iznio je svoje mišljenje kako se radi o propustu u projektiranju, jer se često događa da u pojedinim ustanovama dolazi do pada napona pa bi se na taj način bolje zaštitila sva vrijedna oprema.

Postavljeno je i pitanje "najbržeg prsta" za prijave na CUC jer kod prijava na konferenciju mjesta brzo postanu popunjena. Objašnjenje je da sustav zatvara daljnje prijave zbog kapaciteta koje hoteli mogu zaprimiti u tom razdoblju održavanja.

Ukoliko netko od članova Vijeća korisnika ima još neka pitanja, prijedlog je sva ta pitanja obuhvatiti jednim Word dokumentom te ih tako poslati CARNET-u. Možda kao prijedlog ubaciti i kategoriju na CARNET webu sa najčešćim pitanjima i odgovorima.

N. Bubica se dotaknula i problema preuzimanja nedozvoljenog sadržaja preko školske mreže s kojim nas je upoznala i prije sastanka putem maila. Predstavnici CARNET-a su objasnili da se sav promet i prijava na mreže prati te su na ustanovama aktivirane tri mreže (eduroam, eSkole, Guest). Administrator mreže može ustanoviti po elektroničkom identitetu unutar Cisco Meraki u koje vrijeme je točno pristupljeno preuzimanju nedozvoljenog sadržaja te ukoliko je za prijavu koristio skole.hr prijavu lako je utvrditi počinitelja. No, istaknuli su, kako je u slučaju kreiranja neke školske proizvoljne mreže unutar Cisco Meraki to teško ustanoviti jer takva mreža ne podliježe nikakvim protokolima i filtraciji sadržaja.

Poruke članova Vijeća zaprimljene prije sastanka:

Šalje: SINIŠA STOJNIĆ <sinisa.stojnic@skole.hr>
Date: uto, 7. ožu 2023. u 08:13
Subject: Odg: [Vk] Sastanak PVK
To: Damir.Mrkonjic@krs.hr <Damir.Mrkonjic@krs.hr>

Poštovani,

Mi na terenu koji smo besplatni šljakeri za CARnet imamo samo kao neke obaveze i sada evo i neko pravo da nešto kažemo.

Do kada ćemo to što radimo za CARnet raditi kao volonterski? Za to nemamo ni nikakvo zaduženje, kao administratori resursa, npr. za popis inventara i brigu oko laptopa za djelatnike u vlasništvu CARneta. Tu je i problem sa STP firmom koja radi na održavanju, koje sam u više navrata radi opet ja u suradnji s KING-om. Do kada će takve jefine firme raditi za CARnet, samo zato što ih plaća, po nepotizmu, lokalna samouprava.

S poštovanjem.

Siniša Stojnić inf.

Oš Jurja Dalmatinca Šibenik

Šalje: Davor Lukšić <davor.luksic@mefst.hr>
Date: uto, 7. ožu 2023. u 09:07
Subject: RE: [Vk] Sastanak PVK
To: pvk@carnet.hr <pvk@carnet.hr>

Poštovanje Damire,
zahvaljujem na obavijesti i odmah pohvaljujem odličnu ideju ovakve komunikacije, nadam se da će se zadržati i ubuduće.

Imam dvije teme/prijedloga:

1. Predlažem da nas se detaljno informira o projektu e-Sveučilišta. Imali smo neke inicijalne radionice, bio je najavljen i dolazak konzultanata/projektanta na ustanove u rujnu 2022, ali to se nije dogodilo.

Ovo nam je iznimno bitno zbog planiranja ICT infrastrukture i servisa na našim ustanovama, primjerice ukoliko imamo zastarjelu opremu, hoćemo li sami odmah investirati u novu, ili da pričekamo realizaciju projekta e-Sveučilišta (dakle, pitanje je što i kada možemo očekivati).

2. Feedback nakon održanih sastanaka PVK. Dakle, da se članove Vijeća korisnika informira o sadržaju sastanaka PVK, nakon što su održani, možda da im se pošalje zapisnik na mailing listu VK ili neka skraćena informacija o ključnim temama.

Nadam se da ćete uvažiti moje prijedloge.

Srdačno,
Davor Lukšić, dipl. ing. el.
voditelj službe
Služba informacijsko-komunikacijskih tehnologija
Medicinski fakultet u Splitu

Šalje: Dario Kukuljan <dario.kukuljan@unipu.hr>
Date: uto, 7. ožu 2023. u 11:13
Subject: Re: [Vk] Sastanak PVK
To: <Damir.Mrkonjic@krs.hr>

Poštovani,
zanima me postoji li mjesto gdje se nalaze prethodni zapisnici Vijeća?
Pronašao sam poveznicu prema serveru Meduzu koja nije aktivna...

LP
Dario Kukuljan

Dario Kukuljan
mag. educ. inf. et paed.
Voditelj Odjeljka za podršku obrazovanju i korisnicima
Head of the E-Teaching and E-Learning Support Office
SRIC - Sveučilišni računski i informacijski centar
A:Preradovićeva 1, 52100 Pula, Croatia
T:+385 52 377 060 M:+385 99 3 777 446
W:https://sric.unipu.hr/
E:dario.kukuljan@unipu.hr

----- Forwarded message -----

Šalje: Jakov Batinović <jakov.batinovic@skole.hr>
Date: sri, 8. ožu 2023. u 08:23
Subject: RE: [Vk] Sastanak PVK
To: <Damir.Mrkonjic@krs.hr>

Poštovani Damire, koristim prigodu izvijestiti Vas kako slijedi:

· iznimno sam ljut ponašanjem nadležnih vezano uz problem koji Škola ima,

<<...>>

· radi se o tome da sam 18. listopada 2022. prijavio kvar na "pametnom ekranu" koji smo dobili u sklopu projekta e - Škole 2018.,

· iako sam poslao nekoliko mailova i zatražio žurnost u postupanju, do danas se navedeni kvar nije otklonio,

· još gore od toga: do današnjeg dana još nisam dobio ponudu za popravak uređaja da vidim možemo li mi to sebi uopće priuštiti jer prema dostupnim, neslužbenim, informacijama trošak popravka je oko 3.000,00€ (!??),

· za te novce možemo skoro pa kupiti novu pametnu ploču,

· objašnjenja iz KING ICT nisu vrijedna gubljenja vremena da ih ovdje navodim.

Ako je cilj projekta e - Škole bio čim prije potrošiti silnu količinu novca koji je bio na raspolaganju kupovinom preskupih uređaja (koji ne pokazuju takve kvalitete za izvođenje nastave u usporedbi s nekima koji su dostupni na tržištu i višestruko jeftiniji), a pod krinkom ulaganja u nastavu, onda je cilj u potpunosti ispunjen.

Škola na kraju projekta ima preskupi pokvaren uređaj s kojim u ovom trenutku ne može ništa.

Na kraju projekta e - Škole se vraćamo na ploču i kredu, isključivo zbog ponašanja najprije CARNet-a, a onda i njegovih partnera u projektu.

Lijep pozdrav,

Jakov Batinović, prof.
ravnatelj - savjetnik OŠ don Mihovila Pavlinovića, Podgora
Prilaz Vida Mihotića 1, 21327 Podgora
tel.: 021/625-393; fax.: 021/603-945; 098/423-667
os-podgora@os-mpavlinovica-podgora.skole.hr
www.os-mpavlinovica-podgora.skole.hr

----- Forwarded message -----
Šalje: Nikolina Bubica <nikolina.bubica@skole.hr>
Date: sri, 8. ožu 2023. u 10:53
Subject: Re: [PVK] Fwd: [Vk] Sastanak PVK
To: pvk@carnet.hr <pvk@carnet.hr>

Dragi svi,

poslala sam već Barbari par tehničkih pitanja no evo ih ovdje u prilogu da svi možete pročitati.
Najvažnije mi je ovo pitanje koje se odnosi na otkrivanje preuzimanja nedozvoljenog sadržaja preko školske mreže jer mi jednostavno nemamo načina a ni znanja otkriti gdje se konkretno unutar mreže to dogodilo, a iskreno mislili smo da smo zaštićeni od toga na ovoj mreži.

Do skorog viđenja pozdrav svima,

Nikolina Bubica